

Акционерное общество «МАКО» (АО «МАКО»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**АО «МАКО»**

\_\_\_\_\_ **Турдушаджиев Н.Н**

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ **2026 г.**

**Политика Акционерного общества «МАКО» (АО «МАКО»)**  
**в отношении обработки персональных данных**

ПЛ-С/0002-26

Версия 2

г. Москва

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является документом, определяющим политику оператора персональных данных, и содержит сведения о реализуемых требованиях к их защите.

1.2. Оператором персональных данных (далее - Оператор) выступает Акционерное общество «МАКО» (АО «МАКО») (ИНН 7704198529, ОГРН 1027739638805, КПП 770301001, адрес места нахождения: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 20, помещ. 4/П, сокращенное наименование – АО «МАКО»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**файлы cookie** – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении веб-сайта Оператора, которые могут использоваться для идентификации пользователя, анализа его поведения и настройки интерфейса; в случае, если файлы cookie позволяют прямо или косвенно идентифицировать субъекта персональных данных, на них распространяется действие настоящей Политики.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав АО «МАКО»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3. Обработка файлов cookie, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, а также на основании согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе для целей, не связанных с техническим функционированием сайта).

2.4. В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе Положение о защите персональных данных работников.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в АО «МАКО» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в АО «МАКО» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. АО «МАКО» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **4. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных**

4.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

#### 4.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

#### 4.3. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

## **5. Цели сбора персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом, иными локальными нормативными актами Оператора или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;

- продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе, путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями в письменной или устной формах, с помощью средств связи (по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.);

- разработки новых сервисов и услуг;

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с субъектами персональных данных;

- заключения, исполнения и прекращения договоров, результатом которых является право собственности (или право приобрести такие права в будущем), право на оформление в собственность или иное законное право в отношении объекта недвижимости, в соответствии с законодательством Российской Федерации и оказания услуг с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и деятельностью Оператора;

- создания личных кабинетов субъектов персональных данных и посетителей веб-сайта Оператора, формирования учетных записей и обработки заявок на коммуникацию;

- идентификации, авторизации и аутентификации субъекта персональных данных в качестве пользователя веб-сайта Оператора;

- идентификации субъекта персональных данных и его уполномоченных лиц, выгодоприобретателей в рамках обеспечения надлежащего исполнения застройщиком/правообладателем и/или специализированным агентом/агентством недвижимости и/или Оператором своих обязательств по договорам (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных);

- передачи персональных данных в управляющую организацию многоквартирным домом/зданием, в составе которого расположен объект недвижимости, в том числе, для заключения между управляющей организацией и субъектом персональных данных договора на управление многоквартирным домом/зданием, в составе которого расположен объект недвижимости; подготовки управляющей организацией платежных документов в связи с эксплуатацией/обслуживанием/содержанием объектов недвижимости;

- идентификации субъектов персональных данных, их уполномоченных лиц, выгодоприобретателей в рамках соблюдения требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

- установления любых контактов с субъектом персональных данных по указанным им каналам связи, в том числе для обработки входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах Оператора, выполнения условий договоров (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных), информационного обмена между Оператором и партнерами Оператора, а также направления рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях, предоставления справочной информации, в рамках полученного от субъекта персональных данных согласия на коммуникацию, проведения статистических и иных исследований, опросов и иных мероприятий, на основе обезличенных данных;

- реализации трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухгалтерского учета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Социальный фонд Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- осуществления пропускного и внутриобъектового режимов в помещениях Оператора;

- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора и его партнеров/контрагентов;

- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- в иных целях, не противоречащих законодательству.

## **6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 настоящей Политики.

6.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Работники, бывшие работники Оператора и их близкие родственники, а также лица, исполняющие обязательства в интересах Оператора в соответствии с заключенными с ними гражданско-правовыми договорами;

- Физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей, и предоставившие лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства) или специализированные автоматизированные системы подбора персонала свои резюме или анкеты;
- Контрагенты и представители контрагентов Оператора (физические лица, включая самозанятые, юридические лица, индивидуальные предприниматели), с которыми у Оператора существуют договорные отношения или с которыми Оператор намерен вступить в договорные отношения;
- Клиенты и представители клиентов Оператора, с которыми существуют договорные отношения или с которыми Оператор намерен вступить в договорные отношения;
- Представители субъектов персональных данных, не являющихся работниками Оператора, обращающиеся к Оператору по поручению и от имени субъектов персональных данных;
- Физические лица, осуществляющие проход, проезд на территорию объектов Оператора
- Физические лица, обращающиеся (в том числе с использованием электронных средств связи) к Оператору;
- Иные субъекты персональных данных, обработка персональных данных которых осуществляется в целях, указанных в разделе 5 Политики.

6.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре Оператор обязан предусмотреть обязанность такого лица соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

7.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

7.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.7. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 5 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.8. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением особенностей, предусмотренных федеральным законом. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

7.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

7.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.13. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в АО «МАКО» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 №236)).

7.14. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.15. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

7.16. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.17. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

7.18. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет

персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.9. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

## **9. Порядок уничтожения персональных данных Оператором**

9.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

9.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

9.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Генерального директора Оператора.

9.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

## 10. Раскрытие (предоставление) персональных данных

10.1. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные физических лиц иному (третьему) лицу без письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

10.2. По запросу исключительно в целях выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

## 11. Обработка файлов cookie и иных технологий

11.1. При посещении веб-сайта Оператора (kapelsky5.ru, kapelsky.ru) на устройстве пользователя могут сохраняться файлы cookie и иные аналогичные технологии, которые используются для обеспечения функционирования сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и предоставления персонализированной информации.

11.2. Файлы cookie могут обрабатываться Оператором как самостоятельно, так и с привлечением сторонних сервисов аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.), которые действуют на основании договоров с Оператором и обязуются обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых данных.

11.3. В зависимости от целей использования файлы cookie подразделяются на:

- **Технически необходимые (обязательные)** – обеспечивают корректную работу сайта, позволяют идентифицировать пользователя в рамках сессии, запоминать его выбор (например, язык, регион). Эти cookie не требуют согласия пользователя.
- **Аналитические (статистические)** – собирают информацию о том, как посетители используют сайт, что позволяет улучшать его работу. Данные носят обобщенный характер и используются для статистики.
- **Маркетинговые (рекламные)** – используются для показа релевантной рекламы, ограничения числа ее показов, оценки эффективности рекламных кампаний.

11.4. Обработка файлов cookie, которые не являются строго необходимыми для функционирования сайта, осуществляется на основании согласия пользователя, получаемого при первом посещении сайта (с помощью всплывающего уведомления). Пользователь вправе в любой момент изменить настройки файлов cookie в настройках браузера или с помощью инструментов управления cookie, предоставляемых на сайте.

11.5. Срок хранения файлов cookie зависит от их типа:

- сессионные cookie удаляются после закрытия браузера;
- постоянные cookie сохраняются на устройстве пользователя в течение периода, установленного разработчиком cookie (как правило, не более 1 года, если иное не предусмотрено функциональностью сервиса).

11.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку файлов cookie, удалив их через настройки браузера или изменив настройки сайта. При этом некоторые функции сайта могут стать недоступными.

11.7. В случае если в результате обработки файлов cookie Оператор получает персональные данные пользователя (например, IP-адрес в совокупности с иными идентификаторами), такая обработка осуществляется в соответствии с условиями настоящей Политики, а также в соответствии с согласием, предоставленным пользователем при посещении сайта.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения генеральным директором Оператора, если иной срок не указан в тексте изменений.

12.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

12.3. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «МАКО» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.